

## **XIX Congresso Nazionale AIP - Sezione di Psicologia per le Organizzazioni**



***“PREFIGURARE LA VITA NUOVA: LA PSICOLOGIA PER LE  
ORGANIZZAZIONI TRA CONFLITTO E DESIDERIO,  
TECNOLOGIA E SOSTENIBILITÀ”***

**Programma dei Lavori e dei Contributi Presentati**

**Cagliari**

**6-8 settembre 2023**

*Parole chiave:* remote work, well-being, systematic review.

### **Modera i toni! – Come e quando le vittime di scortesia virtuale da parte di colleghi sperimentano conflitto lavoro-vita privata**

Chiara Bernuzzi<sup>1</sup>, Deirdre O'Shea<sup>2</sup>, Ilaria Setti<sup>3</sup>, Caterina Farao<sup>1</sup>, Valentina Sommovigo<sup>4</sup>

<sup>1</sup>Dipartimento di Economia, Università degli Studi dell'Insubria

<sup>2</sup>Department of Work and Employment Studies, Kemmy Business School, Università di Limerick, Irlanda

<sup>3</sup>Dipartimento di Scienze del Sistema Nervoso e del Comportamento, Università di Pavia

<sup>4</sup>Dipartimento di Medicina e Psicologia, Sapienza Università di Roma

Le e-mail rappresentano un mezzo di comunicazione molto diffuso negli ambienti di lavoro odierni. Grazie alla loro rapidità ed efficacia, sono spesso utilizzate anche per comunicazioni tra colleghi. Ciò, però, espone i lavoratori al rischio di ricevere e-mail dal contenuto scortese. Sebbene la letteratura su questo argomento sia ancora scarsa, è stato dimostrato che ricevere e-mail scortesie da parte di colleghi può avere un impatto negativo sulla salute dei lavoratori. Tuttavia, nessuno studio è stato svolto per comprendere attraverso quali meccanismi e in quali condizioni la ricezione di e-mail scortesie da parte di colleghi possa portare le vittime a sperimentare conflitto lavoro-vita privata. Pertanto, il presente studio si propone di indagare se la ricezione di e-mail scortesie da parte di colleghi possa portare i lavoratori (italiani e inglesi) a sperimentare conflitto lavoro-vita privata direttamente e indirettamente, attraverso la percezione di tecno-invasione. Inoltre, ci si propone di indagare se, nel campione inglese, la relazione indiretta dipenda dalla tendenza a controllare le e-mail oltre l'orario lavorativo. 199 lavoratori italiani e 330 lavoratori inglesi hanno compilato un questionario self-report che analizzava: scortesia via e-mail, tecno-invasione, conflitto lavoro-vita privata, tendenza a controllare le e-mail oltre l'orario di lavoro (nel campione inglese), variabili sociodemografiche. I dati sono stati analizzati tramite modelli di mediazione e mediazione moderata. In entrambi i campioni, la ricezione di e-mail scortesie da parte di colleghi si associa al conflitto lavoro-vita privata sia direttamente sia indirettamente, attraverso la mediazione della tecno-invasione. Inoltre, nel campione inglese è emerso che l'effetto indiretto è significativo solamente per coloro che tendono a controllare le e-mail oltre l'orario di lavoro con una moderata o elevata frequenza. Nonostante la natura trasversale e l'utilizzo di misure self-report, questo studio può fornire suggerimenti utili a prevenire i potenziali effetti negativi legati alla ricezione di e-mail scortesie da parte di colleghi.

*Parole chiave:* Scortesia via e-mail, tecno-invasione, conflitto lavoro-vita privata

### **The economic psychology of over-indebtedness: results from a multi-method study**

Giulia Sesini<sup>1</sup>, Rachele Fiorini<sup>1</sup>, Paola Iannello<sup>1</sup>, Matteo Robba<sup>1</sup>, Edoardo Lozza<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Dipartimento di Psicologia, Università Cattolica del Sacro Cuore (Milano)

In the last decades the phenomenon of over-indebtedness has gained increasing attention, given its serious consequences at multiple levels. In fact, a condition of severe economic deficit represents an issue for both the society as a whole and the individual. The poor level of individual well-being and the consequent instability affecting the financial system are two of the main concerns behind the